JORI&	Formulario de Registro de PQRS	Código	FOR-SC-001
		Versión	01

Estimado usuario, a través del siguiente formulario puede hacernos llegar de manera respetuosa una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, dependiendo de su necesidad.

Para garantizar el correcto trámite de su solicitud, su seguimiento y la entrega de la respuesta, deberá usar exclusivamente este formato, asegurándose de consignar toda la información y sus datos de contacto actualizados.

Datos del Solicitante

Nombre Completo		DNI/NIF/NIE	
Email		Teléfono	
Dirección		Ciudad	

Tipo de Solicitud

Petición: Esta opción le permitirá de manera respetuosa solicitar a JORI& cualquier información relacionada con la prestación del servicio.	**Queja:** Marque esta opción si requiere manifestar una inconformidad o insatisfacción que se le causó en la prestación de un servicio y/o en la atención prestada por parte de algún funcionario de JORI&.
Reclamación: Marque esta opción si usted requiere exigir, reivindicar o demandar una solución o respuesta relacionada con la prestación indebida de un servicio propio de JORI& o a la falta de atención de una solicitud.	**Sugerencia**: Marque esta opción si usted desea darnos su opinión, idea o propuesta sobre la forma como podemos mejorar un proceso interno o la prestación de un servicio.
Felicitación: Esta opción le permitirá calificar el buen servicio recibido y/u ofrecido por parte JORI&	**Nota:** Contamos con un plazo de hasta ocho (8) días hábiles para resolver su PQRS o informar el estado del trámite a partir del día hábil siguiente a la recepción.

Fecha Petición ☐ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☐ Felicitación ☐

Detalle de la Solicitud Describa claramente el motivo de su PQRS

Observaciones Adicionales y/o Anexos

Confirmación de Recepción

Nro Radicado		Fecha Recepción	DD/MM/YYYY	Firma Solicitante	

Gracias por ayudarnos a ofrecerle un mejor servicio